



# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA A DISTANZA CORSI/SERVIZI SOCIO SANITARI/RIEDUCATIVO-PSICOMOTORI- PREVENTIVO-RIABILITATIVI-PRE-SPORTIVI/FITNESS/CONSULENZA E COLLOQUI ON-LINE SERVIZI SPORTIVI/FITNESS/CONSULENZA

## 1. PREMESSE

1.1. Le presenti condizioni generali di vendita (di seguito, **Condizioni Generali**) disciplinano le modalità e i termini con cui la Cooperativa Sociale Coliseum Dimensione Movimento Società Cooperativa con sede legale a Cantù via Ciro Menotti, 27 22063 Cantù cod. fisc e p.iva 01910330131, vende, tramite modalità telematiche e a distanza, i servizi socio sanitari/rieducativo-psicomotori--preventivo-riabilitativi-pre-sportivi/fitness/consulenza e colloqui on-line

1.2. Le presenti condizioni generali sono state redatte e predisposte in osservanza ed in conformità alle disposizioni di legge in materia di commercio elettronico, in particolare al D. Lgs. 9 aprile 2003 n. 70 che ha recepito la direttiva 2000/31/CE e al D. Lgs. n. 114/1998 di riforma della disciplina relativa al settore del commercio.

1.3. Con riferimento ai contratti conclusi con i consumatori, questi beneficeranno delle tutele previste in caso di conclusione di contratti a distanza ai sensi della Parte III, Titolo III, Capo I, Sezione II D. Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 Codice del Consumo, oltre che di tutte le ulteriori garanzie inderogabilmente previste, in favore dei consumatori, dal Codice del Consumo medesimo e da ogni altra legge applicabile.

1.4. Le presenti condizioni di vendita hanno portata di carattere generale; costituiscono parte integrante ed essenziale del contratto di acquisto di qualsiasi prodotto e l'inoltro di un ordine ne comporta l'integrale lettura ed accettazione da parte del cliente.

1.5. Il Cliente, procedendo all'acquisto on-line del prodotto (con contestuale obbligo di pagamento integrale del prezzo), dichiara espressamente di aver letto e di accettare il contenuto delle condizioni generali unitamente alle indicazioni fornite durante la procedura di acquisto. In tal modo il Cliente esprime il proprio consenso alle presenti condizioni di vendita, che in tal modo si assumono riconosciute ed approvate anche ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., unitamente alle disposizioni che regolano le procedure di registrazione, accesso, navigazione ed uso del sito internet [www.coliseum.it](http://www.coliseum.it).

1.6. Il Cliente autorizza espressamente la società ad utilizzare il proprio indirizzo e-mail in relazione alle attività inerenti al contratto e ad eventuali invii di informazioni sui servizi di insegnamento a distanza realizzati ed offerti dalla Cooperativa.

1.7. Le presenti condizioni generali possono subire modifiche e/o aggiornamenti in qualsiasi momento da parte della "Cooperativa" che provvederà a darne comunicazione attraverso i normali canali di comunicazione presenti sul sito.

## 2. DEFINIZIONI

2.1. Ai fini di una migliore comprensione delle condizioni di vendita del presente contratto si intende per:

**Consumatore:** qualsiasi persona fisica che effettui un acquisto per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;

**Professionista:** qualsiasi persona fisica o giuridica che effettui un acquisto o nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale;

**Cliente:** il soggetto (Consumatore o Professionista) che ha acquistato il corso di fitness on-line secondo le informazioni e condizioni espresse nelle presenti Condizioni Generali;

**Produttore/Cooperativa:** la persona giuridica che eroga il servizio di allenamento e/o di consulenza, identificandolo con il proprio nome, marchio o altro segno distintivo, ossia la Cooperativa Sociale Coliseum dimensione movimento società cooperativa d'ora in poi denominata "**Cooperativa**";

**Prodotto/Servizio:** I servizi socio sanitari/rieducativo-psicomotori-preventivo-riabilitativi-pre-sportivi/fitness/consulenza e colloqui on-line



# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA A DISTANZA CORSI/SERVIZI SOCIO SANITARI/RIEDUCATIVO-PSICOMOTORI- PREVENTIVO-RIABILITATIVI-PRE-SPORTIVI/FITNESS/CONSULENZA E COLLOQUI ON-LINE SERVIZI SPORTIVI/FITNESS/CONSULENZA

**Ordine di acquisto:** proposta riguardante l'acquisto di uno o più corsi, formulata dal Cliente nei confronti della Cooperativa mediante l'inoltro dell'ordine e contestuale pagamento;

**Contratto di vendita online:** ogni contratto di compravendita relativo ai servizi presentati sul sito dalla Cooperativa, stipulato tra questa e il Cliente nell'ambito di un sistema di vendita a distanza organizzato tramite strumenti telematici, concluso secondo le modalità previste dagli articoli seguenti, con specificazione ai sensi dell'art. 12 D. Lgs. n.70/2003 delle varie fasi tecniche da seguire per la conclusione del contratto, del modo in cui il contratto concluso sarà archiviato e delle relative modalità di accesso, dei mezzi tecnici messi a disposizione del cliente per individuare e correggere gli errori di inserimento dei dati prima di inoltrare l'ordine, nonché delle altre informazioni richieste dalla disposizione sopra richiamata;

**Sito:** il sito internet [www.colisseum.it](http://www.colisseum.it) di proprietà esclusiva della Cooperativa.

## 3. OGGETTO DEL CONTRATTO

3.1. Il presente contratto a distanza ha per oggetto l'erogazione, da parte del produttore "Cooperativa" al Cliente, di corso/servizi socio sanitari/rieducativo-psicomotori-preventivo-riabilitativi-pre-sportivi/fitness/consulenza e colloqui on-line mediante un sistema di apprendimento, terapia, consulenza, allenamento on-line.

3.2. Il Cliente, successivamente all'acquisto del prodotto e ad avvenuto accredito del costo del corso, riceverà all'indirizzo mail indicato dal cliente stesso, le credenziali di accesso al Corso medesimo.

## 4. INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI E NORMATIVA APPLICABILE

4.1. Il Cliente dichiara di aver letto, preventivamente all'acquisto on-line del prodotto tutte le informazioni contenute nella "la scheda del corso-servizio", reperibile on-line agli indirizzi: <http://www.colisseum.it/attivita-bambini/> e <http://www.colisseum.it/attivita-adulti/>, accessibile sul sito e da cui risultano evidenti le caratteristiche principali del corso-servizio, le avvertenze, il prezzo e le modalità di pagamento;

4.2. Il Cliente è invitato a leggere con attenzione le presenti condizioni generali di vendita prima di effettuare ordini attraverso il Sito. Effettuando una qualsivoglia ordine il Cliente accetta implicitamente ed integralmente le presenti condizioni generali di vendita le quali, pertanto, si considerano conosciute ed accettate dal Cliente in ogni sua pattuizione e previsione, nessuna esclusa e/o eccettuata.

4.3. Il contratto di vendita di prodotti e servizi concluso attraverso il Sito è disciplinato dalle presenti condizioni generali di vendita oltre che, in quanto applicabili, dalle disposizioni del Decreto Legislativo 6 dicembre 2005 n. 206 ("Codice del Consumo"), del D.Lgs. n. 70/2003 e dalle previsioni del Codice Civile, per quanto qui già non espressamente previsto.

Le presenti Condizioni Generali valgono per ordini servizi presenti sul Sito, nella versione pubblicata al momento dell'ordine.

4.4. Si precisa che l'offerta dei servizi presenti sul Sito è indirizzata esclusivamente alle persone fisiche che non intendano venderli e/o commercializzarli nell'ambito dell'esercizio di una qualsivoglia attività d'impresa.

## 5. MODALITÀ DI STIPULA E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO DI VENDITA

5.1. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1326 c.c. il presente contratto a distanza si intende perfezionato nel momento in cui la Cooperativa ha conoscenza dell'adesione del Cliente all'offerta formativa, manifestata con la propria iscrizione on-line al Corso-servizio prescelto.

Al fine di poter procedere con l'acquisto è necessario che il Cliente sia registrato al sito ed abbia comunicato tutti i dati richiesti in fase di registrazione – nome, cognome. Indirizzo e-mail, numero di telefono, acconsentendo al trattamento degli stessi per le finalità indicate.



## **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA A DISTANZA CORSI/SERVIZI SOCIO SANITARI/RIEDUCATIVO-PSICOMOTORI- PREVENTIVO-RIABILITATIVI-PRE-SPORTIVI/FITNESS/CONSULENZA E COLLOQUI ON-LINE SERVIZI SPORTIVI/FITNESS/CONSULENZA**

Una volta ultimata la registrazione – che potrà essere effettuata anche dopo aver prescelto il Corso-servizio che si intende acquistare – il Cliente potrà selezionare il Corso-servizio che intende acquistare con specifica indicazione del prezzo complessivo e della quantità prima di procedere all'inoltro dell'ordine.

All'esito di tali passaggi il Cliente dovrà dichiarare la propria accettazione delle condizioni generali di vendita che potranno essere lette e consultate attraverso il link <http://www.coliseum.it/condizioni>

Conclusa tale fase il Cliente potrà scegliere il metodo di pagamento tra quelli indicati nonché provvedere ad un pagamento contestuale.

5.2. Il Cliente, perfezionatasi la procedura di iscrizione e di pagamento integrale della relativa quota riceverà le credenziali necessarie per accedere alla piattaforma didattica ove sono disponibili le lezioni video

### **6. RECESSO**

6.1. Il Cliente consapevolmente ed espressamente riconosce e accetta che con riferimento al presente contratto a distanza, trovano applicazione le eccezioni al diritto di recesso di cui all'rt. 59, c.1 lett. a) e o) del D. Lgs n. 2016 del 6.09.2005 (Codice del Consumo), in considerazione del fatto che con l'acquisto del corso in modalità e-learning, il servizio è reso completamente accessibile e fruibile al Consumatore tramite l'invio telematico delle credenziali di autenticazione (username e password).

Il Consumatore quindi acconsente alla erogazione di contenuti tecnico-didattici, di consulenze, e di allenamento digitali mediante un supporto non materiale, con l'accordo espresso e con l'accettazione del fatto che tale circostanza preclude ogni diritto di recesso.

### **7. RISOLUZIONE DI DIRITTO DEL CONTRATTO**

7.1. Tutte le obbligazioni assunte dal Consumatore, nonché la garanzia del buon fine del pagamento effettuato dal medesimo, hanno carattere essenziale e rilevante, cosicché l'inosservanza da parte dello stesso di una soltanto di esse determinerà la risoluzione di diritto del contratto.

### **8. RESPONSABILITA' E OBBLIGHI**

8.1. Quanto riportato nel sito [www.coliseum.it](http://www.coliseum.it) ha scopo puramente informativo e Coliseum non si assume nessuna responsabilità per l'uso personale che i lettori potranno fare delle informazioni riprodotte nel sito

8.2. E' obbligo del Cliente consultare sempre il proprio medico prima di iniziare un qualunque programma di allenamento o dieta rendendosi necessario lavorare sempre sotto stretto controllo medico e tecnico.

Coliseum è quindi esonerata da qualsiasi tipo di responsabilità che potesse insorgere qualora il Cliente dovesse eccedere i propri limiti di allenamento nonché da qualsiasi danno che si dovesse verificare mediante l'uso di particolari attrezzature che si rendessero necessarie per seguire il tipo di Corso-servizio prescelto.

8.3. Coliseum non sarà ritenuta in alcun modo responsabile per infortuni, danni o perdite subiti da alcuna persona o entità, presunti o causati direttamente o indirettamente da qualunque tipo di allenamento, piano nutrizionale, consiglio o qualunque altro contenuto nel sito [www.coliseum.it](http://www.coliseum.it).

8.4. Inoltre, salvi i casi di dolo o colpa grave del Produttore, il Cliente esonera espressamente Coliseum da qualsiasi responsabilità per danni diretti e indiretti:

- che il Cliente stesso o terzi possano subire in relazione o in dipendenza dell'erogazione del Servizio di consulenza/terapia/ allenamento, o per effetto della interruzione del funzionamento della piattaforma;
- che il Cliente stesso o terzi possano in qualche modo accusare per la mancata erogazione della connettività da parte del gestore della rete di telecomunicazione, o anche per il ricorso da parte del Cliente all'utilizzo di connettività (non ad

## **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA A DISTANZA CORSI/SERVIZI SOCIO SANITARI/RIEDUCATIVO-PSICOMOTORI- PREVENTIVO-RIABILITATIVI-PRE-SPORTIVI/FITNESS/CONSULENZA E COLLOQUI ON-LINE SERVIZI SPORTIVI/FITNESS/CONSULENZA**

alta velocità) tecnicamente incompatibile con il Servizio, nonché per la mancata fruizione del Corso di fitness a seguito di difetti riscontrati dal Cliente nella fruizione dello stesso, qualora tutto ciò sia dipeso dal mancato possesso dei requisiti minimi di sistema la cui verifica è onere del Cliente;

– causati da terzi che illecitamente accedessero al Corso di fitness on-line, a causa della mancanza da parte del Cliente di cautela nella custodia della login e della password attribuitegli, o per l'assenza di altre misure di sicurezza che il Cliente è tenuto ad adottare;

8.5. In nessun caso la Cooperativa sarà ritenuta responsabile:

– del malfunzionamento del Servizio derivante da guasti, sovraccarichi, interruzioni delle linee telefoniche, elettriche o riferite alla rete Internet;

– per inadempimenti di terzi che pregiudichino la fruizione del Servizio, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra il Cliente e la piattaforma telematica da cui è erogato il Servizio;

– per un eventuale uso fraudolento e/o indebito di carte di credito da parte del Cliente.

È esclusiva responsabilità del Cliente assicurare l'interoperabilità tra la connettività, di cui si sia dotato, e la piattaforma da cui è erogato il Servizio.

8.6. La Cooperativa, inoltre, non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni derivanti da cause non ragionevolmente prevedibili, da impedimenti oggettivi che esulino dalla sfera del proprio diretto ed immediato controllo, o da cause di forza maggiore. Al verificarsi di uno dei predetti eventi di forza maggiore, la società dovrà darne informazione al Cliente tramite il Sito, insieme alle prospettive di riattivazione regolare del Servizio.

Il Cliente concorda nel sollevare la Cooperativa da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni scaturiti dall'uso illegale del Servizio da parte del Cliente o di terzi.

I Corsi-servizi-consulenze erogati verranno rivisti ed aggiornati con accuratezza, completezza ed adeguatezza, grazie anche all'attività di supporto e consulenza specialistica offerta da professionisti altamente qualificati, nell'attività di progettazione e realizzazione del corso medesimo.

Il Cliente infine non potrà cedere a terzi alcun obbligo o diritto originato dal presente Contratto, in assenza di preventiva autorizzazione scritta, rilasciata ad insindacabile giudizio della società e comunicata dalla medesima a mezzo raccomandata a/r da inviarsi a: Cooperativa Sociale Colisseum dim. Mov. soc. coop Via Ciro Menotti, 27 22063 Cantù (Co) o via PEC: [colisseum@pec.colisseum.it](mailto:colisseum@pec.colisseum.it)

### **9. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

9.1. I dati personali del Cliente sono trattati in conformità alla policy privacy consultabile al link <https://www.iubenda.com/privacy-policy/8250149/legal>, che il Cliente dichiara di conoscere ed accettare nei termini ivi previsti.

### **10. COMUNICAZIONI E RECLAMI**

10.1. In adempimento agli obblighi di legge per qualsiasi problema, lamentela o informazioni sull'acquisto il Cliente potrà contattare la società attraverso l'indirizzo mail: [comunicazioni@colisseum.it](mailto:comunicazioni@colisseum.it) ovvero all'indirizzo postale Cooperativa Sociale Colisseum dimensione movimento società Cooperativa Via Ciro Menotti, 27 22063 Cantù (co).



# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA A DISTANZA CORSI/SERVIZI SOCIO SANITARI/RIEDUCATIVO-PSICOMOTORI- PREVENTIVO-RIABILITATIVI-PRE-SPORTIVI/FITNESS/CONSULENZA E COLLOQUI ON-LINE SERVIZI SPORTIVI/FITNESS/CONSULENZA

## 11. MODIFICHE

11.1. In qualunque momento e a propria esclusiva discrezione la Cooperativa si riserva il diritto di apportare sul Sito modifiche/integrazioni /aggiornamenti a contenuti, programmi o altri materiali ivi contenuti o disponibili, ivi incluse le presenti Condizioni Generali.

11.2. Ogni modifica/integrazione/aggiornamento apportata non produce effetto con riferimento agli ordini correttamente inviati dal Cliente prima dell'effettuazione di modifiche o aggiornamenti.

11.3. L'eventuale modifica delle norme del Codice del Consumo che risulti inderogabile sarà automaticamente applicata ai contratti conclusi con il Cliente consumatore facendo salvo, nella misura massima possibile, quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali già approvate dal Cliente con l'Ordine.

## 12. FORO COMPETENTE

12.1. Per tutte le controversie con il Cliente Consumatore relative a validità, efficacia, interpretazione o esecuzione del contratto nonché, in generale, relative alla navigazione sul Sito da parte del Cliente ovvero all'utilizzo di qualsiasi funzionalità messa a sua disposizione sul Sito è competente il Giudice del Foro in cui egli ha residenza o domicilio elettivo e la competenza di tale Foro è obbligatoria e non può essere in alcun modo derogata.

### Approvazione Clausole generiche:

COGNOME \_\_\_\_\_ NOME \_\_\_\_\_

**Genitore esercente la potestà genitoriale/tutore del minore (scrivere in stampatello)**

COGNOME \_\_\_\_\_ NOME \_\_\_\_\_

DATA \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_

### Approvazione Clausole specifiche:

Si approvano specificamente ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341, 1342 codice civile le seguenti clausole: **6; 7; 8; 11.1; 11.3**

COGNOME \_\_\_\_\_ NOME \_\_\_\_\_

**Genitore esercente la potestà genitoriale/tutore del minore (scrivere in stampatello)**

COGNOME \_\_\_\_\_ NOME \_\_\_\_\_

DATA \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_