

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DI SERVIZI E CONSULENZE ONLINE

### 1. PREMESSE

1.1. Le presenti Condizioni Generali ed i relativi Allegati costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto di fornitura di servizi socio sanitari/rieducativo-psicomotori--preventivo-riabilitativi-pre-sportivi/fitness/consulenza e colloqui on-line (d'ora in poi i "Servizi") intercorrente tra Lei (d'ora in poi "Cliente") e la Cooperativa Sociale Colisseum Dimensione Movimento Società Cooperativa con sede legale a Cantù via Ciro Menotti, 27 22063 Cantù cod. fisc e p.iva 01910330131 (la "Cooperativa"), stipulato mediante la sottoscrizione del Modulo di Iscrizione, allegato alle presenti Condizioni Generali.

1.2. Con la sottoscrizione del Modulo di Iscrizione e delle presenti Condizioni Generali di Contratto il Cliente accetta sia le disposizioni ivi contenute sia le disposizioni riportate nell'allegato Regolamento Interno, nonché tutte quelle regole di funzionamento che di volta in volta la Cooperativa dovesse emanare e che saranno comunicate al Cliente mediante affissione ben visibile nei locali del Centro nonché mediante pubblicazioni sugli organi di comunicazione ad esso riferibili (sito internet, newsletter, blog, ecc.).

La Cooperativa si riserva pertanto di apportare modifiche unilaterali ai predetti documenti, previa informativa ai propri Clienti attraverso i predetti mezzi di comunicazione.

### 2. OGGETTO DEL CONTRATTO

2.1. Il presente contratto ha per oggetto l'erogazione, da parte della Cooperativa al Cliente, di servizi socio sanitari/rieducativo-psicomotori-preventivo-riabilitativi-pre-sportivi/fitness/consulenza e colloqui on-line mediante un sistema di apprendimento e allenamento on-line.

2.2. Il Cliente, successivamente all'acquisto del prodotto e ad avvenuto accredito del costo del corso-servizio-consulenza-colloquio scelto, riceverà all'indirizzo mail indicato dal cliente stesso, le credenziali di accesso al Corso/servizio/consulenza/colloquio medesimo. Le credenziali e l'abbonamento sono tassativamente personali, nominali e non cedibile a terzi sia per atto tra vivi che mortis causa. La violazione della predetta clausola potrà comportare da parte della Cooperativa la sospensione dell'Abbonamento stesso e/o la risoluzione contrattuale

### 3. INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI E NORMATIVA APPLICABILE

3.1. Il Cliente dichiara di aver letto, preventivamente all'acquisto del prodotto tutte le informazioni contenute nella "scheda del corso-servizio" reperibile on-line agli indirizzi: <http://www.colisseum.it/attivita-bambini/> e <http://www.colisseum.it/attivita-adulti/>, da cui risultano evidenti le caratteristiche principali del corso-servizio, le avvertenze, il prezzo e le modalità di pagamento.

### 4. MODALITÀ DI STIPULA E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO DI VENDITA

4.1. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1326 c.c. il presente contratto si intenderà perfezionato con la sottoscrizione del modulo di adesione e il Cliente si impegna a corrispondere per intero la quota di iscrizione stabilita nelle Condizioni di Contratto.

4.2. Si precisa che la mancata fruizione dei servizi da parte del Cliente non dà diritto alla restituzione, anche parziale, degli importi versati, e non esonera dagli impegni economici pattuiti.

4.3. Il pagamento del prezzo del Corso/Servizio sottoscritto dal Cliente verrà da quest'ultimo corrisposto in unica soluzione.

### 5. CONDIZIONI FISICHE DEL CLIENTE – CERTIFICATO MEDICO

5.1. Il Cliente deve produrre e consegnare, all'atto di iscrizione adeguata certificazione medica attestante la sua idoneità all'esercizio della pratica sportiva non agonistica in copia originale esercitata nelle forme e modalità previste dalla normativa vigente ed in particolare secondo quanto stabilito dal D.L. 13 settembre 2012 n. 158, convertito dalla L. 8 novembre 2012 n. 189 e dal Decreto del Ministero della Salute del 24 aprile 2013 pubblicato in GU n. 169 del 20.07.2013 e sue successive modifiche. Il Certificato è valido per un anno.

5.2. In caso di mancata consegna e/o rinnovo della predetta certificazione medica, la Cooperativa si riserva il diritto di non consentire al Cliente l'accesso ai corsi online, e in ogni caso solleva la Cooperativa da ogni e qualunque responsabilità anche civile e penale in caso d'infortunio o danno patito

5.3. La partecipazione del Cliente a tutte le attività erogate dalla Cooperativa in modalità on-line avviene a completo rischio e pericolo del Cliente e la cooperativa non assume alcuna responsabilità per le conseguenze negative fisiche e/o patrimoniali che il Cliente dovesse subire a seguito del loro esercizio, né della idoneità dei locali ove il Cliente svolge la predetta attività o di eventuali attrezzature o indumenti utilizzati, nella pratica dell'attività

### 6. RECESSO

6.1. Il Cliente consapevolmente ed espressamente riconosce e accetta che con riferimento al presente contratto non è esercitabile il diritto di recesso attesa la completa fruizione dei servizi mediante la consegna delle password

6.2. Il Consumatore quindi acconsente alla erogazione di contenuti di allenamento digitali mediante un supporto non materiale, con l'accordo espresso e con l'accettazione del fatto che tale circostanza preclude ogni diritto di recesso.

### 7. RISOLUZIONE DI DIRITTO DEL CONTRATTO

7.1. Tutte le obbligazioni assunte dal Cliente, nonché la garanzia del buon fine del pagamento effettuato dal medesimo, hanno carattere essenziale e rilevante, cosicché l'inosservanza da parte dello stesso di una soltanto di esse determinerà la risoluzione di diritto del contratto.

### 8. RESPONSABILITA' E OBBLIGHI

8.1. E' obbligo del Cliente consultare sempre il proprio medico prima di iniziare un qualunque programma di allenamento o dieta rendendosi necessario lavorare sempre sotto stretto controllo medico e tecnico.

Coliseum è quindi esonerata da qualsiasi tipo di responsabilità che potesse insorgere qualora il Cliente dovesse eccedere i propri limiti di allenamento nonché da qualsiasi danno che si dovesse verificare mediante l'uso di particolari attrezzature che si rendessero necessarie per seguire il tipo di Corso-servizio prescelto.

8.2. Coliseum non sarà ritenuta in alcun modo responsabile per infortuni, danni o perdite subiti da alcuna persona o entità, presunti o causati direttamente o indirettamente da qualunque tipo di allenamento, piano nutrizionale, consiglio o qualunque altro servizio.

8.3. Inoltre, salvi i casi di dolo o colpa grave della Cooperativa, il Cliente esonera espressamente Coliseum da qualsiasi responsabilità per danni diretti e indiretti:

– che il Cliente stesso o terzi possano subire in relazione o in dipendenza dell'erogazione del Corso/servizio/consulenza/colloquio on-line, o per effetto della interruzione del funzionamento;

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DI SERVIZI E CONSULENZE ONLINE

– che il Cliente stesso o terzi possano in qualche modo accusare per la mancata erogazione della connettività da parte del gestore della rete di telecomunicazione, o anche per il ricorso da parte del Cliente all'utilizzo di connettività (non ad alta velocità) tecnicamente incompatibile con il Servizio, nonché per la mancata fruizione del Corso/servizio/consulenza/colloquio on-line a seguito di difetti riscontrati dal Cliente nella fruizione dello stesso, qualora tutto ciò sia dipeso dal mancato possesso dei requisiti minimi di sistema la cui verifica è onere del Cliente;

– causati da terzi che illecitamente accedessero al Corso/servizio/consulenza/colloquio on-line, a causa della mancanza da parte del Cliente di cautela nella custodia della login e della password attribuitegli, o per l'assenza di altre misure di sicurezza che il Cliente è tenuto ad adottare;

8.4. In nessun caso la Cooperativa sarà ritenuta responsabile:

– del malfunzionamento del Servizio derivante da guasti, sovraccarichi, interruzioni delle linee telefoniche, elettriche o riferite alla rete Internet;

– per inadempimenti di terzi che pregiudichino la fruizione del Servizio, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra il Cliente e la piattaforma telematica da cui è erogato il Servizio;

– per un eventuale uso fraudolento e/o indebito di carte di credito da parte del Cliente.

È esclusiva responsabilità del Cliente assicurare l'interoperabilità tra la connettività, di cui si sia dotato, e la piattaforma da cui è erogato il Servizio.

8.5. La Cooperativa, inoltre, non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni derivanti da cause non ragionevolmente prevedibili, da impedimenti oggettivi che esulino dalla sfera del proprio diretto ed immediato controllo, o da cause di forza maggiore. Al verificarsi di uno dei predetti eventi di forza maggiore, la società dovrà darne informazione al Cliente tramite il Sito, insieme alle prospettive di riattivazione regolare del Servizio.

Il Cliente concorda nel sollevare la Cooperativa da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni scaturiti dall'uso illegale del Servizio da parte del Cliente o di terzi.

I Corsi-servizi-consulenze erogati verranno rivisti ed aggiornati con accuratezza, completezza ed adeguatezza, grazie anche all'attività di supporto e consulenza specialistica offerta da professionisti altamente qualificati, nell'attività di progettazione e realizzazione del corso medesimo.

Il Cliente infine non potrà cedere a terzi alcun obbligo o diritto originato dal presente Contratto, in assenza di preventiva autorizzazione scritta, rilasciata ad insindacabile giudizio della società e comunicata dalla medesima a mezzo raccomandata a/r da inviarsi a: Cooperativa Sociale Colisseum dim. Mov soc. coop Via Ciro Menotti, 27 22063 Cantù (Co) o via PEC: [colisseum@pec.colisseum.it](mailto:colisseum@pec.colisseum.it)

## 9. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

9.1. I dati personali del Cliente sono trattati in conformità alla policy privacy consultabile al link: <https://www.iubenda.com/privacy-policy/8250149/legal> , che il Cliente dichiara di conoscere ed accettare nei termini ivi previsti.

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DI SERVIZI E CONSULENZE ONLINE

### 10. COMUNICAZIONI E RECLAMI

10.1. In adempimento agli obblighi di legge per qualsiasi problema, lamentela o informazioni sull'acquisto il Cliente potrà contattare la società attraverso l'indirizzo mail: [comunicazioni@coliseum.it](mailto:comunicazioni@coliseum.it) ovvero all'indirizzo postale Cooperativa Sociale Coliseum dimensione movimento società Cooperativa Via Ciro Menotti, 27 22063 Cantù (co).

#### Approvazione Clausole generiche:

COGNOME \_\_\_\_\_ NOME \_\_\_\_\_

**Genitore esercente la potestà genitoriale/tutore del minore (scrivere in stampatello)**

COGNOME \_\_\_\_\_ NOME \_\_\_\_\_

DATA \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_

#### Approvazione Clausole specifiche:

Si approvano specificamente ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341, 1342 codice civile le seguenti clausole: 2.2; 4.2; 5.3; 6; 7; 8

COGNOME \_\_\_\_\_ NOME \_\_\_\_\_

**Genitore esercente la potestà genitoriale/tutore del minore (scrivere in stampatello)**

COGNOME \_\_\_\_\_ NOME \_\_\_\_\_

DATA \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_